

REKLAMAČNÝ – SERVISNÝ FORMULÁR

Kontaktné údaje zákazníka	
Meno a priezvisko (názov firmy):	Dátum prijatia :
	Dátum opravy do :
Adresa:	
Telefón (len mobilný):	
<u>e-mail:</u>	
Poznámka:	

- sem vpisujte presné a pravdivé údaje, aby sme Vám tovar po reklamáci mohli bez problémov doručiť

Popis reklamovaného tovaru	
Číslo faktúry (dodacieho listu):	Dátum nákupu :
	Reklamácia vybavená najneskôr do :
Názov tovaru:	
Výrobné číslo:	
Príslušenstvo:	
Podrobný popis závady:	
Podpis zákazníka:	

- sem napíšte všetky dostupné údaje vrátane počtu kusov reklamovaného tovaru
- podrobný popis závady, okolnosti kedy a ako sa závada prejavuje
- jeden formulár použite len pre rovnaký druh tovaru, pre iný tovar použite nový formulár
- zákazník týmto súhlasí so zaslaním SMS správy o ukončení reklamácie.

Prehlasujem, že všetky údaje vo formulári sú pravdivé a presné. Oboznámil som sa s obchodnými podmienkami a reklamačným poriadkom e-shopu Arhex.sk súhlasím s nimi. Uvedomujem si prípadné následky pri nepresnostiach či nepravdivosti údajov v reklamačnom formulári čo potvrdzujem svojím podpisom. Reklamácia v zmysle obchodného zákonníka oprava bude vykonaná do 30 dní.

Prevzatie z opravy :

Dňa :

Podpis :